

Opzet programma bijeenkomst Kwaliteit beschermd wonen 27-01-2016

Welkom

17.00 uur

(wethouder Nathalie van der Zanden)

Toelichting op programma: Wat moet discussie opleveren?

- Bij wie liggen verantwoordelijkheden?
 - Welke eisen en toetsing aan de voorkant (toelating)? Dus wat willen we in een contract vastleggen?
 - Welke aspecten gaan we monitoren/toetsen? Wat heeft prioriteit? En wat niet?
 - Hoe vindt handhaving / monitoring plaats ? Zowel van de aanbieder als van de (kwaliteit van de) geboden zorg in individuele trajecten?
 - Moet er onderscheid gemaakt worden tussen Zorg in Natura of Pgb?
-

A. BESCHERMD WONEN ZORG IN NATURA

Start van de gedachtewisseling met de volgende stelling:

17.15 uur

de klant kiest altijd voor kwaliteit

Vervolg: inventarisatie van ideeën:

1. **WAT** gaan we aan kwaliteitseisen vastleggen in het contract met Zin-aanbieders?
(toetsing bij toelating) 5 stikkertjes (groen) max. 1 per onderdeel
2. **WAT** heeft prioriteit in het handhaven/toetsen van kwaliteit?
(toetsing van geleverde kwaliteit van zorg) 5 stikkertjes (rood) max. 1 per onderdeel
3. **WAT** heeft geen prioriteit/meerwaarde? Welke zouden we zeker niet moeten opnemen?
3 stikkertjes (blauw) max. 1 per onderdeel
4. **HOE** gaan we toetsen?
(vorm van toetsing/monitoring)

PAUZE Broodjes en soep

18.30 uur

B. PGB-DIENSTEVERLENING

Stellingen:

19.00 uur

De cliënt Beschermd wonen is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van pgb-aanbod

Voor pgb-aanbod Beschermd wonen gelden andere eisen dan voor zorg in natura

Conclusies en afsluiting

20.10 uur

Kwaliteitseisen

I. Gedrag en bejegening

- respectvolle en correcte bejegening van cliënten
- werkt vanuit gedragscodes beroepsgroep
- regie, instemming en beheer van het zorgplan ligt bij de cliënt, met betrokkenheid van sociaal netwerk
- werkt vanuit het gedachtegoed van 'herstel'
-

II. Methodisch handelen

- gebruik van bewezen effectieve interventies en innovatie
- werkt vanuit een vastgelegde zorgvisie
- draagt aantoonbaar bij aan zelfredzaamheid en participatie
- draagt via innovatie bij aan doelen cliënt en/of Wmo
- integrale werkwijze intern en integrale aanpak in de keten (externe partners)
- samenwerking met het sociaal netwerk
-

III Organisatorische voorwaarden

- werkend kwaliteitstoetsingssysteem
- vastgelegd personeelsbeleid (inclusief vrijwilligers)
- vastgelegd Veiligheidsmanagementsysteem (VMS) (zie landelijk concept basis kwaliteitseisen)
- voldoet aan administratieve vereisten (accountantsverklaring, VAR, iWMO, e.d.)
- voert een deugdelijke administratie/registratie (herleidbaar tot indicatie en zorginzet)
- certificering zoals gebruikelijk in de sector
-

IV wetgeving

- Levert inhoud van beschermd wonen (24/7 toezicht, e.d.)
- Naleving wet- en regelgeving, o.a. privacy, veiligheid, richtlijnen langdurige GGZ-zorg (landelijk concept basis kwaliteitseisen)
- Verricht cliënttevredenheidsonderzoek
- Heeft een klachtenregeling
- Geeft medezeggenschap vorm
- Heeft meldingsprotocol calamiteiten en ernstige incidenten
-

VORMEN van handhaving (HOE?)

(tussen-)Evaluatiegesprekken door Wmoconsulent
(toetsen van individuele afspraken en resultaten)

Auditcommissie (voorbeeld Twente)

Resultaten klachtenregeling (maximaal xx% klachten)

Aantal meldingen van calamiteiten/ernstige incidenten

Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek (minimaal rapportcijfer)

Gezamenlijk gebruik van meetinstrumenten, bijv. de zelfredzaamheidsmatrix, participatieladder,
of anders.....

Toetsing van effectiviteit in termen van % instroom, doorstroom, uitstroom

Anders.....